

## О работе в ФГИС «ВетИС» компоненте «Меркурий» при введении аварийного режима

В период 02-04 апреля 2022 года на IT-ресурсы Россельхознадзора была произведена целенаправленная и координируемая массированная атака, ориентированная, прежде всего, на компонент «Меркурий» ФГИС «ВетИС», при этом оформление ветеринарных сопроводительных документов было затруднено и невозможно. Атаке подверглись публичные адреса ФГИС «ВетИС» и ее компонентов в сети Интернет, официальный сайт Россельхознадзора, сайт ФГИС «ВетИС», почтовые сервера, вспомогательные IT-ресурсы.

В настоящее время информационные государственные ресурсы продолжают находиться под крупной DDoS-атакой. В этой связи работа системы ФГИС «ВетИС», в том числе компонента «Меркурий», может быть переведена в аварийный режим.

На протяжении аварийного периода работы компонента «Меркурий», о чем будет сообщено в Телеграм-канале «ВетИС.Новости» или на официальном сайте Россельхознадзора, оформление ветеринарных сопроводительных документов (далее – ВСД) специалистами государственной ветеринарной службы осуществляется на бланках строгой отчетности или на белой бумаге формата А4 по решению собственника подконтрольных товаров.

На протяжении аварийного периода оформление ВСД аттестованными специалистами и уполномоченными лицами организаций осуществляется на белой бумаге формата А4.

Форму печати для аварийного режима системы «Меркурий» можно скачать.

Компаниям следует принять дополнительные меры по защите своих информационных ресурсов. Рекомендуются использовать создание архивных копий системы и баз данных на энергонезависимых носителях. Тогда будет возможность быстрого восстановления работоспособности ИС с потерей минимального количества данных.

При возникновении вопросов необходимо обращаться в службу технической поддержки Россельхознадзора по телефону +7 (4922) 52-99-29 или по адресу электронной почты: [mercury@fsvps.ru](mailto:mercury@fsvps.ru), [help-vetrif@yandex.ru](mailto:help-vetrif@yandex.ru) Заранее соберите подробную информацию о вашем рабочем месте: провайдер, внешний ip-адрес, ИНН, логины пользователей, это поможет оперативно оказать помощь.