Гражданин вправе обратиться в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу не только в письменном виде, но и в устном

Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее ФЗ - №59) регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В соответствии с ФЗ №59 обращение гражданина – это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Согласно ст. 13 ФЗ №59 личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Таким образом, в ходе личного приема гражданин вправе обратиться в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу не только в письменном виде, но и в устном.

За нарушение установленного порядка рассмотрения обращений граждан статьей 5.59 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность в виде административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Так, в текущем году в связи с ненадлежащим рассмотрением обращений граждан должностными лицами администрации Юрьянского района прокуратурой района возбуждено 2 административных производства по делу об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.59 КоАП РФ, которые в настоящее время находятся на рассмотрении.