

Проводится «горячая линия» по вопросам качества и безопасности детских товаров и выбору новогодних подарков



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» проводит «горячую линию» по вопросам качества и безопасности детских товаров и новогодних подарков.

Консультирование осуществляется **с 5 по 16 декабря 2022 года** в рабочие дни с 10.00 до 12.00 часов по телефону 8-800-707-6043, а также по телефону: (8332) 35-52-53 в рабочие дни с 9.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00.

В рамках указанного мероприятия специалисты консультационного центра для потребителей дают необходимые рекомендации по выбору новогодних подарков, а также ответы и разъяснения на вопросы о качестве и безопасности детских товаров, о требованиях к товарно-сопроводительной документации и необходимой информации для потребителей, порядке направления и рассмотрения претензий, об особенностях приобретения детских товаров дистанционным способом и пр.

Получить консультацию можно также на личном приеме по адресу: г. Киров, ул. Свободы, 64»а», каб. 113 в рабочие дни с 13.00 до 16.00.

Вниманию потребителей! Работает государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей «Роспотребнадзор» (далее - ГИР ЗПП), в котором содержится информация по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав, фальсифицированным продуктам, адрес в сети Интернет <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.