

Получение услуг в МФЦ: просто, удобно, быстро



Сегодня, чтобы получить необходимые документы в том или ином органе власти, совсем не обязательно обращаться к нему напрямую и тратить время на ожидание в очередях. Получить государственные или муниципальные услуги можно быстро и комфортно в КОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ).

МФЦ - это единое место приема и выдачи документов гражданам и организациям при предоставлении государственных и муниципальных услуг. МФЦ дает возможность получения одновременно несколько взаимосвязанных услуг, предоставляет достоверную и актуальную информацию, необходимую для получения услуг.

В офисах МФЦ созданы все необходимые условия для удобства посетителей, в том числе комфортные места ожидания, оснащенные системами кондиционирования, терминалы для оплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, функционирует сервис электронная очередь. Около зданий, где размещаются офисы МФЦ, имеются парковочные площадки для автомобилей. Также созданы условия для приема людей с ограниченными возможностями.

Еще одним важным преимуществом МФЦ является график работы офисов. Многие

государственные учреждения работают по графику с 8 до 17 часов, что не удобно для большинства работающих граждан. В работе МФЦ учтен этот момент, и граждане могут обратиться в офисы МФЦ в будние дни до 19 часов, а также в субботу.

Для того чтобы сдать документы в офисе МФЦ, достаточно получить талон в терминале электронная очередь с указанием конкретного времени приёма либо предварительно записаться по телефону или на сайте МФЦ по адресу: <http://моидокументы43.рф/>

В настоящее время офисы МФЦ функционируют во всех административных центрах муниципальных районов Кировской области, 6 офисов МФЦ работают на территории города Кирова. Кроме того, в 117 сельских поселениях Кировской области обеспечивают приём населения территориально обособленные структурные подразделения МФЦ (ТОСП). Адреса размещения офисов МФЦ, график их работы, а также иную полезную информацию о работе МФЦ можно найти на сайте МФЦ либо позвонив по единому бесплатному телефону 8-800-707-43-43.

С каждым днём число граждан, воспользовавшихся услугами МФЦ, становится все больше, растёт и число государственных услуг, которые оказываются в МФЦ. Не являются исключением и услуги Росреестра, которые также можно получить в офисах МФЦ.

В МФЦ можно получить такие государственные услуги Росреестра как: регистрация прав на недвижимое имущество, государственный кадастровый учёт, предоставление сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости (ГКН), предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП).

Для того чтобы заявитель мог получать документы по результатам оказания услуг Росреестра ещё в более короткие сроки, территориальные органы Росреестра Кировской области постоянно сокращают сроки оказания услуг. Так, например, Кировским филиалом Кадастровой палаты срок рассмотрения заявлений о кадастровом учёте, поданных в офисах МФЦ, был сокращен до 3 рабочих дней, тогда как срок рассмотрения таких заявлений, предусмотренный законодательством, составляет 10 рабочих дней.

Помимо этого запросы о предоставлении сведений ГКН и ЕГРП, поданные в офисах МФЦ, также рассматриваются Кировским филиалом Кадастровой палаты в максимально возможные короткие сроки.

Таким образом, все перечисленные факторы демонстрируют явные преимущества

получения государственных и муниципальных услуг в офисах МФЦ. Те, кто уже воспользовался услугами МФЦ, по достоинству оценили их и наверняка воспользуются услугами МФЦ ещё не раз.

**Ведущий инженер отдела
контроля и анализа деятельности
Терещенко Ирина Аркадьевна**