

Горячая линия



В целях оперативной помощи, ориентирования и информирования граждан по вопросам приобретения товаров и услуг, в том числе через Интернет, решении вопросов защиты своих прав в различных жизненных ситуациях, в преддверии Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Кировской области **в период с 12 марта по 26 марта 2018 года организована тематическая «Горячая линия».**

Тематическую консультацию специалистов Управления Роспотребнадзора по Кировской области граждане могут получить по телефону **(88332) 40-67-24, который функционирует ежедневно с 10.00 ч. до 12.00 ч. (кроме выходных и праздничных дней)**, и по телефонному номеру Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кировской области в Юрьянском районе: **(883366) 2-13-96.**

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации.

Напоминаем, что в 2018 году он проходит под девизом «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

Уже второй год подряд внимание общественности и профессиональных защитников прав потребителей обращено к проблемам трансформации традиционных рынков в цифровые. Так, в 2017 году Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) определила девизом Всемирного дня прав потребителей

слоган «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху».

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует **государственный информационный ресурс**

: <http://zpp.rosпотребнадзор.ru/>.

Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Начальник территориального отдела

А.В. Соковнин