Опыт Кировской области с идентификацией заявителя по банковской карте вызвал интерес в Москве



МФЦ Кирова первыми в России запустили сервис, который считывает с банковской карты и автоматически вносит в систему персональные данные заявителя.

Министр информационных технологий и связи Кировской области Юрий Палюх стал спикером вебинаров проектного офиса Министерства экономического развития РФ. Вебинары направлены на обмен позитивным опытом и тиражирование лучших региональных практик работы многофункциональных центров.

Юрий Палюх выступил с докладом на тему «Развитие МФЦ в условиях цифровой экономики», в котором представил участникам вебинара видение развития сети центров «Мои Документы» и рассказал о новых ролях, которые должен взять на себя МФЦ.

— Уже сегодня более 77% кировчан зарегистрированы в единой системе идентификации и аутентификации и, как минимум, технически имеют представление о возможности получения услуг в электронном виде. Внедрение в центрах «Мои Документы» новых сервисов, например, ускорение идентификации заявителей с помощью банковской карты, открывает широкие возможности для того, чтобы по ряду других направлений вообще перейти к беззаявительному принципу оказания государственных услуг. Означает ли это, что институт МФЦ должен исчезнуть? Нет, это означает, что центры «Мои Документы» должны быть готовы примерить новые роли, — отметил министр.

По мнению Юрия Палюха, в ближайшие годы МФЦ возьмут на себя ответственность за принятие решений по ряду услуг. Сегодня же центры «Мои Документы» являются скорее посредником между гражданами и органами власти. В рамках цифровой экономики МФЦ также может стать оператором проактивных услуг, обеспечивая коммуникацию государственных информационных систем с коммерческими.

— Сегодня нет уникальных базовых государственных информационных ресурсов — эталонной базы данных граждан. Исходя из принципов безопасности, нет возможности интегрировать государственные информсистемы с коммерческими. Сервис ускорения идентификации заявителя по банковской карте, реализованный на площадке центра «Мои Документы», позволил протестировать систему подобного взаимодействия в защищенном формате. Теперь мы можем с уверенностью говорить, что механизм можно успешно внедрить при реализации сервиса «умного» проезда, когда сумма с банковской карты пассажира списывается с учетом того, льготник он или нет. Список таких «умных сервисов» при действующем механизме может расширяться, — подчеркнул министр.

Выступление Юрия Палюха вызвало большой интерес руководителей многофункциональных центров регионов России, а практика внедрения сервиса ускорения идентификации заявителя по банковской карте принята к изучению.

Напомним, что новый сервис ускорения идентификации заявителя по банковской карте в августе 2018 года стал доступен посетителям центра «Мои Документы» в Кирове на ул. Калинина, 2. Сервис протестировали губернатор Кировской области Игорь Васильев и заместитель председателя правительства региона Владислав Кадыров.

Игорь Васильев с помощью новой системы идентификации всего за несколько минут получил справку об отсутствии налоговой задолженности.

— Мы идем к тому, чтобы все социальные услуги оказывались по такому принципу. У вас будет одна карта, на которую вы, например, получаете зарплату, и она будет связана со всеми информационными ресурсами. Будет достаточно предъявить ее в автобусе, при покупке билета, при получении любой государственной услуги, при этом, не собирая никаких документов, подтверждающих, например, те же самые льготы, — отметил тогда глава региона.

В будущем практику планируют распространить во всех МФЦ области.

Фото: https://pixabay.com

Пресс-центр Правительства Кировской области