

Ответы на вопросы по перерасчету платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами для граждан.

Жизненные ситуации и подтверждающие документы.



***Информация относится ко всем населенным пунктам, кроме Кирова и Кирово-Чепецка.***

#### **Я уехал в командировку**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

##### **Документы для перерасчета:**

- копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку,
- справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов

#### **Я уехал в отпуск**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

##### **Документы для перерасчета:**

- проездные билеты, оформленные на имя потребителя (если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии.
- В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком

документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы)  
- счета за проживание в гостинице, отеле.

### **Я прохожу лечение в больнице или санатории**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

#### **Документы для перерасчета:**

справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении.

### **Ребенок учится в учебном заведении в другом городе**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

#### **Документы для перерасчета:**

- справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения.  
- документ о временной регистрации в общежитии

### **Я летом живу в саду**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

#### **Документы для перерасчета:**

справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд

### **Я временно уехал за границу**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

#### **Документы для перерасчета:**

- справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации,  
- заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации

Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию

- копии проездных документов.

**Я зарегистрирован в жилом помещении, но временно отсутствовал в этом помещении**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

**Документы для перерасчета:**

- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;
- справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

**Муж работает на вахте в другом регионе**

**Перерасчет возможен** при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.

**Документы для перерасчета:**

- копия договора, в котором указано место работы, оказания услуг.
- справка с места работы, в которой указано место работы, оказания услуг
- проездные билеты, оформленные на имя потребителя (если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии.
- В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы)

**Я зарегистрирован в жилом помещении в Кирове (или в Кирово-Чепецке), у меня есть еще одна квартира в Кирове (или в Кирово-Чепецке), в которой я собственник, но в которой никто не зарегистрирован.**

**Перерасчет невозможен** ни по одному из объектов

**Я зарегистрирован в жилом помещении в районе области (кроме**

**Кирово-Чепецкого), у меня есть еще одна квартира в Кирове (или в Кирово-Чепецке), в которой я собственник, но в которой никто не зарегистрирован.**

**Перерасчет возможен** в случае временного отсутствия более 5 календарных дней (день отъезда и приезда не включается) по месту регистрации, расположенном в районе области (кроме Кирово-Чепецкого).

**Документы для перерасчета:**

См. жизненные ситуации выше.

**Я зарегистрирован в районе области (кроме Кирово-Чепецкого) у меня в собственности есть еще одно жилое помещение, расположенное в районе области (кроме Кирово-Чепецкого)**

**Перерасчет возможен** в случае временного отсутствия более 5 календарных дней (день отъезда и приезда не включается) по месту регистрации, расположенном в районе области (кроме Кирово-Чепецкого).

**Документы для перерасчета:**

См. жизненные ситуации выше.

По второму жилому помещению, которое в собственности, перерасчета нет

**Я зарегистрирован в Кирове (или Кирово-Чепецке) у меня есть жилое помещение, в котором я собственник и там никто не зарегистрирован в районе области (кроме Кирово-Чепецкого)**

**Перерасчет невозможен**

Документы, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи.

Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить исполнителю одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа от потребителя исполнитель обязан произвести сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа потребителю

\* Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года, не предусматривают механизма перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при применении норматива с квадратного метра общей площади жилого помещения. В Кирове и Кирово-Чепецке такой перерасчет невозможен.