Министерство здравоохранения еженедельно проводит прямые линии по вопросам льготного лекарственного обеспечения



На вопросы жителей региона отвечают министр либо замминистра здравоохранения области, специалисты аптечного склада и руководители медорганизаций.

Прямые телефонные линии в еженедельном формате по пятницам проводятся с января 2019 года по распоряжению первого заместителя председателя правительства области Дмитрия Курдюмова.

На вопросы жителей региона отвечает министр либо замминистра здравоохранения Кировской области, специалисты аптечного склада и руководители медицинских организаций. Формат прямого диалога получил положительный отклик пациентов. В ходе прямой линии специалисты ведомства разбираются с каждой конкретной ситуацией и оказывают всю необходимую профессиональную помощь в решении возникших проблем при получении лекарственных препаратов в рамках федеральных и региональных льгот.

– Прямая линия позволяет вовремя отслеживать и устранять проблемы обслуживания пациентов, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, – подчеркнул министр здравоохранения Андрей Черняев. – И мы видим положительные результаты. Если в начале года в рамках прямой линии поступало до 20 звонков, то сейчас – 4-6 обращений. Это говорит о том, что просветительская работа, которую ведет

министерство по льготному лекарственному обеспечению среди населения, помогает пациентам в получении препаратов.

Как показало проведение предыдущих прямых линий, большую часть дозвонившихся интересуют вопросы наличия препаратов по торговым аптечным названиям. Напоминаем, что выписка льготных лекарств производится по международным непатентованным наименованиям, то есть, по действующему веществу препарата (по научному названию). В большинстве вопросов недопонимание пациентов происходило именно поэтому.

Приобретать препараты по торговому наименованию могут только пациенты с болезнями системы кровообращения, участвующие в проекте по лекарственному возмещению. В этом случае пациент оплачивает в аптеке разницу между розничной стоимостью лекарственного препарата и половиной предельной отпускной цены на него.

Министерством здравоохранения также организована «горячая линия» по льготному лекарственному обеспечению. Она принимает вопросы в будние дни с 8.30 до 17.00.

– В четвертом квартале 2018 года в среднем в месяц на «горячую линию» поступало порядка 100 звонков. За первый квартал 2019 года мы получили всего 136 звонков, – рассказала директор аптечного склада Галина Коломийцева. – Пациенты интересуются наличием препаратов на складе и сроками поставки в пункт выдачи, обращаются за разъяснениями в рамках получения лекарств по региональной и федеральной льготе.

Льготное лекарственное обеспечение является важнейшей составляющей медицинской гарантированной помощи населению. Данный вопрос находится на постоянном контроле министерства здравоохранения Кировской области и правительства региона.

Горячая линия: **(8332) 41-00-41** с 8.30 до 17.00 по будним дням.
Прямая линия: **(8332) 38-13-23**, каждую пятницу с 14.00 до 15.00.

Пресс-центр Правительства Кировской области