

Информация об обращениях граждан в администрацию Юрьянского района за 2018 год

В 2018 г в администрацию Юрьянского района от граждан поступило 139 обращений (за 2017 год — 136 обращения)

1. Из Правительства области поступило 52 обращения, что составляет 37 % от общего количества обращений (2017 год — 61 обращение, 45 %);
из них через:

- министерство транспорта — 7;
- министерство энергетики и ЖКХ — 13,
- министерство культуры — 1

2. Направлено из Правительства РФ — 9 обращений.

3. От депутатов Гос. Думы — 2, депутатов Законодательного Собрания Кировской области — 2.

4. От Главного федерального инспектора по Кировской области — 3.

5. От Уполномоченного по правам человека в Кировской области — 2.

6. Из Государственной жилищной инспекции по Кировской области — 10.

7. Через приемную партии Единая Россия — 5.

8. Из ГУ МЧС РФ по Кировской области — 2.

9. Из прокуратуры Юрьянского района — 1, из Кировской межрайонной природоохранной прокуратуры -1.

По каналам электронной связи поступило 14 обращений.

Поступило коллективных обращений — 14, анонимных — 2 .

18 обращений связано с вопросами содержания дорог: плохое состояние дорожного полотна, а также не вовремя расчищены дороги в зимний период (это жители Юрьянского, Мурыгинского, Загарского, Гирсовского, Медянского, Подгорцевского, Велюковского поселений). Все обращения от граждан рассмотрены, ответы,

содержащие информацию о проведении мероприятий по содержанию и ремонту дорог, направлены без нарушения сроков, установленных Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На ненадлежащее предоставление коммунальных услуг пожаловалось 19 человек, это жители Загарья и Ложкарей, которые жаловались на низкие температуры в квартирах, а также жители Мурыгино с жалобами на высокие тарифы. От жителей ул. Дачной пгт Юрья обращения поступали по поводу начала отопительного сезона. Граждане в п. Гирсово жаловались на работу канализации. Всем заявителям даны подробные разъяснения, по мере поступления жалоб главами поселений принимались все необходимые меры для устранения недостатков.

На организацию автотранспортного обслуживания пожаловалось 3 человека — это жители Верходворья недовольны отменой автобусного маршрута и Высоково с просьбой внести изменения в расписание. Всем заявителям даны подробные разъяснения.

Трое жителей пгт Юрья жаловались на отсутствие уличного освещения в поселке. Заявителям даны подробные разъяснения по графику подключения уличных светильников.

Жители д. Ивановщины и пгт Мурыгино пожаловались на несанкционированные свалки бытовых отходов, в том числе вдоль дороги и около остановочных павильонов.

Заявителям направлена информация о проведенных и запланированных мероприятиях по ликвидации свалок и уборке территорий. Жители пгт Юрья жаловались на затор дренажной трубы, в пгт Мурыгино после ливневых дождей трое жителей обратились по поводу затопления придомовой территории.

На отсутствие или работу уличного освещения жаловались жители пгт Юрья и Мурыгино. Всем даны подробные разъяснения.

Лица из числа детей-сирот обращались с вопросом об обеспечении жильем (3 человека), всем направлены подробные разъяснения о порядке постановки на учет.

Кроме этого, в обращениях поднимались вопросы очередности предоставления мест в детском саду, участия в проекте по поддержке местных инициатив, о предоставлении жилья по договору соц. найма, о ремонте жилья, о материальной помощи после паводка, об отлове бродячих собак и др.

Поступило обращений в разрезе поселений:

Юрьянское - 28

Мурыгинское - 29

Загарское - 16

Гирсовское - 4

Верховинское - 4

Ивановское - 3

Медянское - 3

Подгорцевское - 2

Великорецкое - 2

Подготовлено ответов на обращения служащими администрации района — 99.