

В Кировской области 17 марта в промышленную эксплуатацию запустят сервис «Умный проезд»

Решение о старте работы сервиса принял губернатор Игорь Васильев

11 марта в правительстве Кировской области прошло рабочее совещание по вопросу запуска сервиса «Умный проезд» в промышленную эксплуатацию. Разработка проекта была начата региональным министерством информационных технологий и связи в 2019 году в рамках исполнения поручения губернатора Кировской области Игоря Васильева по упрощению процедур получения социально значимых услуг.

Как отметил глава региона, сервис «Умный проезд» полностью соответствует целевой модели цифровой трансформации предоставления государственных услуг, предусмотренной национальной программой «Цифровая экономика».

— Внедрение сервиса «Умный проезд» предоставит гражданам, имеющим льготы, возможность оплачивать проезд банковской картой без необходимости сбора дополнительных справок и посещения различных инстанций. Новый сервис – пример оказания проактивных услуг, когда система сама определяет, имеет ли человек право на льготу. Для этого нужна только банковская карта. Плюсы очевидны – база данных граждан остается в органах государственной власти, гражданам не нужно никуда ходить и не нужно получать специальных карт. Хочу подчеркнуть, что новая система разработана в Кирове, но она может быть масштабирована на федеральном уровне, — прокомментировал Игорь Васильев.

В настоящее время, чтобы воспользоваться правом льготного проезда, человеку нужно посетить органы соцзащиты и оформить справку о льготном статусе, затем, предъявив этот документ, получить соответствующую транспортную карту. Новый же сервис предполагает беззаявительный порядок обработки персональных данных гражданина для определения его права на получение льготы. Сегодня для предоставления

гражданам услуг в проактивном режиме в Кировской области создана специальная платформа — государственная информационная система «Умные услуги».

Как отметил вице-губернатор, председатель комиссии по вопросам цифрового развития Кировской области Андрей Плитко, сервис «Умный проезд» стал первым проактивным сервисом в регионе, включенным в региональную информационную систему «Умные услуги».

Новый сервис подразумевает использование банковской карты любого банка платежной системы «Мир». Перевозчик по электронным каналам связи направляет запрос банку о списании со счета полной стоимости проезда. Банк, прежде чем списать деньги с карты, запросит у ГИС «Умные услуги» информацию о наличии у пассажира льготного статуса, чтобы списать сумму с учетом льготы гражданина.

— Сервис «Умный проезд» - многоотраслевой проект, его разработка проходила при скоординированной работе профильных министерств и администрации города Кирова. В течение двух месяцев проводилось его тестирование, в котором приняли участие студенты Вятского государственного университета и члены Кировского отделения Союза пенсионеров России. 17 марта запланирован запуск сервиса в промышленную эксплуатацию, — сообщил Андрей Плитко.

Чтобы воспользоваться сервисом «Умный проезд», гражданам, имеющим право льготного проезда, нужно обратиться в любой центр «Мои Документы» и дать свое согласие на обработку персональных данных в государственной информационной системе «Умные услуги». Процедура займет несколько минут, а сам сервис бесплатен.

Центры «Мои Документы» уже готовы принимать заявления граждан, желающих подключиться к сервису. Для этого необходимо подойти в любой офис «Мои Документы» с паспортом и банковской картой платежной системы «Мир», с помощью которой гражданин планирует оплачивать проезд в общественном транспорте.

После запуска сервиса при оплате пассажир будет получать билет, на котором размещен QR-код. Отсканировав его с помощью камеры смартфона, гражданин получит ссылку с указанием фактической стоимости проезда.

— В настоящее время такая мера необходима, поскольку данные с валидаторов автобусов попадают в банк не в режиме онлайн, а с отсрочкой. QR-код позволит гражданину узнать стоимость проезда непосредственно в момент оплаты, — пояснил министр информационных технологий и связи Юрий Палюх.

Отметим, что сервис «Умный проезд» станет одним из вариантов оплаты проезда для льготных категорий граждан. Пассажиры, которые привыкли пользоваться транспортными картами, смогут и в дальнейшем использовать данный способ оплаты.

На начальном этапе внедрения сервиса в эксплуатацию обо всех его возможностях можно узнать, позвонив на горячую линию МФЦ по телефону: 8 800 707 43 43 или обратившись в любой центр «Мои Документы».

Пресс-центр Правительства Кировской области