

Оцените качество госуслуг ГИБДД!



Уже не первый год во всех регистрационно-экзаменационных отделах подразделений Госавтоинспекции России размещены обращения к посетителям с приглашением принять участие в оценке качества предоставления государственных услуг по регистрации транспортных средств и прицепов к ним, а также приёму экзаменов на получение права управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений.

Проведение подобного исследования стало возможно при помощи информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>), оператором которой является Минэкономразвития России.

Этот федеральный проект помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. На портале обобщаются все отзывы; ежеквартально сформированные сводные оценки по каждому ведомству, его региональному или структурному подразделению направляются в федеральные

органы исполнительной власти, которые на этой основе принимают соответствующие меры.

В обращениях к посетителям, которые есть во всех регистрационно-экзаменационных подразделениях, описан алгоритм, по которому любой желающий может принять участие в оценке качества предоставления соответствующей государственной услуги.

В частности, посетителю необходимо будет проинформировать о своем желании принять участие в исследовании сотрудника Госавтоинспекции, сообщив ему номер своего мобильного телефона. Номера мобильных телефонов будут использованы исключительно для проведения опроса и не будут передаваться третьим лицам.

На указанный номер телефона либо будет направлено SMS-сообщение, на которое нужно ответить, выбрав один из предложенных вариантов ответа, либо участнику исследования перезвонит оператор многофункционального телефонного центра, который предложит оценить качество оказанной государственной услуги.

Если посетитель не желает сообщать номер своего телефона, но хочет принять участие в исследовании, то оценить качество предоставления государственных услуг можно с помощью онлайн-сервиса на Интернет-портале «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>), при этом пройдя соответствующую регистрацию.

Все отзывы будут учтены при оценке работы конкретных подразделений Госавтоинспекции и помогут сделать предоставление государственных услуг более эффективным и удобным.

Старший госинспектор БДД РЭГ

□

Шихов В.А