

Цифровой мир: надежные смарт-устройства. Комментарий Роспотребнадзора



Всемирный день прав потребителей в этом году проходит под девизом «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

На сегодняшний день словосочетание смарт-устройства прочно закрепилось в нашем словаре, и применяем мы его по отношению к современным сложным технологическим устройствам. В переводе с английского слово «smart product» означает умный продукт.

Наиболее популярные потребительские смарт-устройства - это смартфоны, игровые приставки, смарт-телевизоры, «умные» телевизоры, видеокамеры, часы, приборы слежения за состоянием здоровья (трекеры), игрушки и подключенные автомобили.

Наличием смарт-часов сегодня, пожалуй, уже никого не удивить. Их все чаще приобретают люди всех возрастов и самых разных профессий.

Смарт-часы - это устройства из разряда носимой электроники: внешне напоминающие обычные наручные часы, но оснащенные электронной начинкой и множеством датчиков, таких как гироскоп, акселерометр, шагомер, датчик пульса и прочие. Многие новейшие смарт-часы поддерживают базовые возможности операционной системы мобильного устройства, с которым сообщаются и синхронизируются.

27.05.2016г. Правительство РФ приняло постановление №471 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу возврата или обмена технически сложных товаров». Этот документ приравнял «часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями» к технически сложным товаром.

Бывают ситуации, когда смарт-часы Вам перестали нравиться сразу после покупки или

Вы поняли, что поспешили с покупкой (нашли дешевле или подобрали другую модель) или еще хуже - Ваши смарт-часы перестали работать. Поэтому при возникновении желания приобрести подобный аксессуар хотелось бы чтобы Вы знали и понимали следующее.

1. Можно ли вернуть смарт-часы надлежащего качества?

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в ст.25 Закона, утверждается Правительством Российской Федерации. Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями входят в п.11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55.

Таким образом, смарт-часы надлежащего качества возврату или обмену в соответствии со ст.25 Закона не подлежат.

2. Можно ли вернуть смарт-часы ненадлежащего качества?

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены если будет подтверждено соответствующими доказательствами (например, экспертным заключением), что в смарт-часах имеются производственные недостатки, и они были обнаружены Вами в течении 15 дней со дня покупки. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

***Ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Кировской области в Юрьянском районе Казанцев Андрей
Анатольевич***